**Regulamin Korzystania z Platformy E-learningowej**

Niniejszy regulamin korzystania z platformy e-learningowej BHP, zwany dalej „Regulaminem” określa zakres i warunki korzystania przez użytkowników z platformy edukacyjnej, której właścicielem jest Uniwersytet Oświatowy Lubomir Zworecki w Pile.

**DEFINICJE**

Określenia użyte w niniejszym regulaminie mają następujące znaczenie:

Użytkownik/Nabywca – osoba zamawiająca usługę i korzystająca z platformy e-learningowej.

2. Administrator – osoba odpowiedzialna za funkcjonalność platformy z upoważnienia podmiotu będącego właścicielem platformy e-learningowej,

3. Platforma - e-learningowa aplikacja internetowa służąca do nauki w trybie online, w tym przeprowadzania, lekcji, wykładów prezentacji multimedialnych, testów itd.

4. Konto użytkownika – zestaw informacji o osobie korzystającej z platformy e-learningowej, na które składa się m.in. imię, nazwisko, adres, adres e-mail użytkownika itd.

5. Usługodawca - Wyłącznym właścicielem platformy ze szkoleniami okresowymi w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy jest firma Uniwersytet Oświatowy Lubomir Zworecki, ul. Kossaka 118, 64-920 Piła, NIP 7641009501

6. Zaświadczenie - Pisemne zaświadczenie, zgodne ze wzorem z  Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 27 lipca 2004 r w sprawie szkolenia w dziedzinie bhp, potwierdzające ukończenie przez Użytkownika, z wynikiem pozytywnym, odpowiedniego szkolenia okresowego w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy.

**INFORMACJE OGÓLNE, ZAKRES UŻYTKOWANIA, ZASTRZEŻENIA**

1. Platforma e-learningowa BHP jest dostępna tylko i wyłącznie poprzez Internet i działa 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę z wyłączeniem okresów niezbędnych na przeprowadzenie prac modernizacyjnych lub z wyłącznie okresów awarii.

2. Korzystanie z platformy e-learningowej wymaga od użytkownika dostępu do sieci internetowej, komputera z zainstalowaną przeglądarką internetową (np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera ) W celu możliwości dostępu do platformy, użytkownik powinien posiadać aktywny adres e-mail.

3. Korzystając z platformy, użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych znajdujących się na jego koncie.

4. Użytkownik nie ma prawa wypożyczania, wynajmowania ani innego rodzaju rozpowszechniania udostępnionych mu w ramach platformy treści lub oprogramowania, a w szczególności ich umieszczania w innych serwisach internetowych, publicznego odtwarzania lub wyświetlania. Użytkownik nie ma prawa kopiowania ani jakiegokolwiek modyfikowania oprogramowania, treści oraz towarzyszącej im dokumentacji. Użytkownik nie jest uprawniony do wykorzystywania oprogramowania lub treści w ramach innych materiałów - dozwolone korzystanie ogranicza się do ich eksploatacji w ramach własnego użytku osobistego.

5. Przeznaczeniem niniejszej platformy e-learningowej jest jej wykorzystanie w celach edukacyjnych. Użytkownik zobowiązuje się nie przekazywać osobom trzecim swoich danych dostępowych do konta na platformie e-learningowej tj. swojego loginu i hasła dostępu.

6. Uniwersytet Oświatowy Lubomir Zworecki w Pile zastrzega sobie prawo do stałego lub czasowego wyłączenia dostępu do platformy dla użytkownika w przypadku korzystania z platformy w sposób niezgodny z niniejszym regulaminem, w szczególności przy udostępnianiu danych dostępowych osobom trzecim a także wykorzystywania informacji znajdujących się na platformie w sposób mogący spowodować szkodę dla Uniwersytet Oświatowy Lubomir Zworecki w Pile.

7. Użytkownika uczącego się w środowisku platformy e-learningowej obowiązuje zakaz umieszczania na platformie informacji, które powodują łamanie prawa Polskiego. Nie przestrzeganie zasad obliguje administratora platformy do zablokowania konta użytkownika. Ponowne przydzielenie możliwości korzystania z zasobów platformy e-learningowej może nastąpić dopiero po wyjaśnieniu przyczyn zablokowania dostępu.

8. Użytkownicy nie biorący udziału w szkoleniach organizowanych przez Uniwersytet Oświatowy Lubomir Zworecki w Pile nie mają wstępu na platformę.

**ZAMÓWIENIE SZKOLENIA ORAZ ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY**

1. Zamówienia są przyjmowane 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Zamówienia przyjmowane są za pośrednictwem strony internetowej [www.uo.edu.pl](http://www.uo.edu.pl)  Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest poprawne wypełnienie formularza zamówienia.
3. Złożenie przez Nabywcę zamówienia jest równoznaczne z zapoznaniem się przez niego z niniejszym regulaminem i akceptacją jego postanowień.
4. Szkolenia okresowe BHP są udostępniane po uprzednim opłaceniu pełnej należności w sposób wybrany przez Nabywcę.
5. Korzystanie z platformy e-learningowej wymaga zarejestrowania konta przez Nabywcę/Użytkownika.
6. Nabywca/Użytkownik po pierwszym logowaniu może zmienić hasło dostępu do Platformy
7. Dostęp do szkolenia jest nieograniczony czasowo.
8. Szkolenie kończy się egzaminem w formie testu składającego się z pytań jednokrotnego wyboru. Warunkiem ukończenia szkolenia okresowego BHP i tym samym uzyskania Certyfikatu jest udzielenie  80% poprawnych odpowiedzi
9. Użytkownik przed przystąpieniem do egzaminu musi uzupełnić swoje dane, które są niezbędne do wystawienia Certyfikatu.
10. Egzamin jest nieograniczony czasowo.
11. Nie zaliczenie testu egzaminacyjnego nie powoduje naliczania dodatkowych opłat - test można rozwiązywać wielokrotnie.

**REKLAMACJE**

1. W przypadku stwierdzenia przez Nabywcę/Użytkownika niewłaściwego działania platformy e-learningowej jest on zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie administratora systemu wysyłając e-mail na adres: [pila@uo.edu.pl](mailto:pila@uo.edu.pl)
2. Reklamacja składana przez Nabywcę/Użytkownika w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zawierać:

* imię, nazwisko, adres zamieszkania oraz adres e-mail osoby składającej reklamację
* rodzaj szkolenia, którego reklamacja dotyczy
* opis reklamacji
* okoliczności uzasadniające reklamację

1. Reklamację należy przesłać pocztą elektroniczną na adres podany powyżej w terminie 14 dni kalendarzowych od chwili jej zaistnienia. Reklamacje  złożone po wskazanym terminie nie podlegają rozpatrzeniu.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia. We wskazanym terminie Nabywca/Użytkownik będzie poinformowany o stanowisku zajętym przez Usługodawcę

**PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Uniwersytet Oświatowy Lubomir Zworecki w Pile. jako administrator danych osobowych użytkowników, udostępnionych w związku z korzystaniem z usługi e-learningowej, gwarantuje ich prawidłową ochronę. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieupoważnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

2. Udostępnianie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne do skorzystania z usługi e-learningowej. Dane te przetwarzane są z uwzględnieniem zasad przewidzianych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych oraz postanowieniami regulaminu - na podstawie zgody użytkownika. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników podejmowane jest w celu oraz w zakresie koniecznym do realizacji usługi e-learningowej oraz w przypadku gdy jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Uniwersytet Oświatowy Lubomir Zworecki w Pile.

3. Dane osobowe zgromadzone na platformie mogą być także udostępnione odpowiednim organom państwowym, na ich żądanie, na podstawie odpowiednich przepisów prawa, oraz podmiotom reprezentującym Uniwersytet Oświatowy Lubomir Zworecki w Pile w dochodzeniu roszczeń przysługującym im w związku ze świadczeniem usługi e-learningowej w stosunku do użytkownika, którego dotyczą dane osobowe.

4. Użytkownikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych udostępnionych w związku z korzystaniem z usługi, prawo do dokonywania korekt oraz aktualizacji treści tychże danych. W przypadkach przewidzianych w ustawie, użytkownikowi przysługuje prawo sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych oraz prawo żądania ich usunięcia, gdy staną się one zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Administratorowi przysługuje także prawo przetwarzania, w tym gromadzenia i przechowywania danych charakteryzujących sposób korzystania przez użytkownika z usługi e-learningowej zgodnie z zasadami przewidzianymi przepisami prawa.

**POMOC TECHNICZNA**

1. Użytkownik zgłasza wszelkie nieprawidłowości związane z wykorzystywaniem platformy e-learningowej na adres e-mail [pila@uo.edu.pl](mailto:pila@uo.edu.pl)

2. Uniwersytet Oświatowy Lubomir Zworecki w Pile dołoży wszelkich starań w celu usunięcia nieprawidłowości w przypadku ich faktycznego wystąpienia na miarę możliwości technicznych.

3. Uniwersytet Oświatowy Lubomir Zworecki w Pile nie gwarantuje, że oprogramowanie i treści znajdujące się na platformie spełnią oczekiwania i wymagania użytkownika oraz że ich funkcjonowanie na komputerze użytkownika będzie całkowicie wolne od błędów i że jest ono zgodne z każdym systemem komputerowym, na którym się go używa. Administrator oraz Uniwersytet Oświatowy Lubomir Zworecki w Pile nie odpowiadają za ewentualne szkody użytkownika poniesione w wyniku nieprawidłowego funkcjonowania platformy e-learningowej.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Administrator może wprowadzać zmiany oraz ulepszenia w oprogramowaniu oraz treści bez konieczności informowania o tym użytkownika. W związku z powyższym administrator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączania dostępu do platformy w celu wykonania niezbędnych prac związanych z utrzymaniem i ulepszeniem oprogramowania. Administrator dołoży wszelkich starań, aby częstotliwość i czas wstrzymania świadczenia usługi e-learningowej były jak najmniej uciążliwe dla użytkownika. 2. Odmowa przyjęcia dokonanych zmian, automatycznie oznacza rezygnację z korzystania z platformy e-learningowej. W takim przypadku użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie do powiadomienia administratora platformy w celu usunięcia jego konta.

3. Uniwersytet Oświatowy Lubomir Zworecki w Pile zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu bez uprzedzenia.

Piła, 18 września 2017r. Administrator Platformy Edukacyjnej