

Polityka Jakości Uniwersytetu Oświatowego

Nasza firma zajmuje się świadczeniem usług w zakresie doskonalenia i doskonalenia dorosłych w formach pozaszkolnych. Realizowane formy umożliwiają osobom dorosłym (zarówno pracującym, jak i pozostającym bez pracy) zdobywanie, poszerzanie, odnawianie lub zmianę kwalifikacji zawodowych i specjalistycznych. Ponadto stwarzamy możliwości odbycia szkoleń dla potrzeb własnych słuchaczy.

Polityka Jakości Uniwersytetu Oświatowego to nieustanne doskonalenie oferty szkoleń i kursów w celu zaspakajania potrzeb klientów. Dlatego stale podnosimy jakość usług szkoleniowych w oparciu o aktualne wymagania prawne.

Osiągamy to poprzez:

- Interesowanie się potrzebami klienta oraz szybkie reagowanie na jego nowe kierunki rozwoju.
- Ciągłe unowocześnianie metod i środków nauczania.
- Ustawiczne kształcenie kadry wykładowców i administracji
- Unowocześnianie systemów informatycznych
- Ciągłe doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.

Niniejsza polityka jakości jest znana wszystkim pracownikom firmy i publicznie dostępna.

Piła, 1 stycznia 2017


DYREKTOR
Lubomir Zworecki